

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Ticketkäufer

1. Geltungsbereich

(1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für das Verhältnis zwischen uns, dem Bunkermuseum Fuchsbau, Am Fuchsbau 8a, 15526 Bad Saarow OT Petersdorf rechtskräftig vertreten durch Dr. Frank-Peter Schmidt (im Folgenden „wir“ oder „Bunkermuseum“), und Kunden und Ticketkäufern (im Folgenden auch „Ticketkäufer“) nach Maßgabe des zwischen uns und dem Ticketkäufer geschlossenen Vertrages.

(2) Diese AGB können auf Wunsch des Ticketkäufers jederzeit bei der uns per E-Mail an anmeldung@bunkermuseum-fuchsbau.de oder schriftlich angefragt werden. Die AGB können auch auf unserer Webseite abgerufen werden.

(3) Auf die Verträge zwischen uns und dem Ticketkäufer finden ausschließlich diese AGB Anwendung. Abweichenden Regelungen oder Vorschriften des Ticketkäufers wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichende Regelungen oder Vorschriften des Ticketkäufers finden auch dann keine Anwendung, wenn wir diesen nicht individuell ausdrücklich widersprechen.

(4) Das Bunkermuseum ist Inhaber aller Urheber-, Nutzungs- oder Schutzrechte an den Inhalten, Darstellungen, Logos, Fotos, Grafiken und Bildern auf den Webseiten und in anderen Medien von Bunkermuseum.

2. Vertragsgegenstand – Vertragsschluss – Ticketkauf

(1) Gegenstand des Vertrages sind die Nutzung der Webseite www.bunkermuseum-fuchsbau.de und den gegebenenfalls hierzu gehörenden Subdomains sowie der telefonische, direkte oder Email basierte Kauf bzw. Bestellung von Tickets für Führungen und Events über die vorgenannten Wege.

(2) Für die Bestellung und den Kauf von Tickets ist eine Registrierung erforderlich. Diese beinhaltet u.a. Name, Vorname, Telefonnummer, Email.

(3) Die auf der Website dargestellte Möglichkeit des Kaufs eines Tickets stellt ein verbindliches Angebot auf den Abschluss eines Vertrages zwischen Veranstalter und Ticketkäufer über den Kauf der Tickets dar. Ein Vertrag über den Kauf von Tickets und die Teilnahme an einem Event oder einer Veranstaltung erfolgt nach Auswahl der Veranstaltung sowie der Ticket-Menge und Eingabe der Versand- und Zahlungsdetails sobald das Bunkermuseum die schriftliche Bestätigung per Email an den Ticketkäufer versandt hat.

(4) Ein Vertrag über den Kauf von Tickets sowie die Teilnahme an dem entsprechenden Event oder der Veranstaltung kommt ausschließlich zwischen dem Bunkermuseum und dem Ticketkäufer zustande.

(5) Die vom Ticketkäufer im Rahmen der Bestellung übermittelten Daten und die IP-Adresse, sowie die Bestelldetails werden nach Absenden der Bestellung von uns gespeichert.

3. Entgelte

(1) Die Tickets sind nach §4 Nr. 20a UStG von der Umsatzsteuer befreit.

(2) Der Ticketversand und der Kauf weiterer Produkte (z.B. Broschüre) erfolgt mit der jeweils geltenden Mehrwertsteuer.

(3) Dem Ticketkäufer steht aktuell die Zahlung per Vorabüberweisung, bar oder per Kartenzahlung zur Verfügung. Es werden nur die in der Kasse ausgehängten Karten akzeptiert. Weitere Zahlungsarten werden nicht akzeptiert.

(4) Der Ticketkäufer erhält auf Wunsch eine Quittung. Eine Rechnung wird an die vom Ticketkäufer angegebene E-Mail-Adresse per PDF versendet. Der Ticketkäufer stimmt der Versendung als PDF bis zum Ende der Übergangszeit der eRechnung zu.

(5) Es gelten die gesetzlichen Regelungen betreffend der Folgen des Zahlungsverzuges.

(6) Aufrechnungsrechte stehen dem Ticketkäufer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Bunkermuseum anerkannt sind oder wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht wie die Hauptforderung von Bunkermuseum.

(7) Bei Verträgen mit Privatkunden behält sich Bunkermuseum das Eigentum an dem Kaufgegenstand bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Ist der Ticketkäufer Unternehmer, so wird das Eigentum an der Ware bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen gegen den Ticketkäufer vorbehalten, auch wenn die konkrete Ware bereits bezahlt wurde.

4. Ticketversand

(1) Das Ticket wird per Post an die vom Ticketverkäufer schriftlich benannte Adresse versandt. Es fallen dann Versandkosten an. Wird im Bestellvorgang eine andere Versandart von Bunkermuseum angeboten und ist diese vom Ticketkäufer ausgewählt worden, so erfolgt der Versand über die vom Ticketkäufer ausgewählte Versandart.

(2) Der Ticketkäufer ist verpflichtet, alle Angaben in unseren Eingabemasken, insbesondere hinsichtlich der Versanddaten, wahrheitsgemäß und korrekt zu machen. Bunkermuseum haftet nicht für einen fehlgeschlagenen Ticketversand aufgrund der Angabe falscher Daten während der Bestellung.

5. Stornierungen

(1) Bestellte Tickets können vom Ticketkäufer nicht storniert werden. Nur nicht-personalisierte Tickets können weiterverkauft oder weitergegeben werden. Es ist hierbei aber von dem Ticketkäufer zu beachten, dass das Bunkermuseum eine vertragliche Verpflichtung hat, das Technische Denkmal Bunkermuseum Fuchsbau niemals einer extremen Gruppierung, Partei oder Stiftung, die gegen die freiheitlich- demokratische Grundordnung verstoßen, für jeglichen Zweck zur Verfügung zu stellen. Diese Verpflichtung geht auf den Ticketkäufer über.

(2) Bunkermuseum ist jedoch berechtigt, eine Bestellung zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Ticketkäufer während des Bestellvorgangs mitgeteilte Voraussetzungen für die Veranstaltung nicht erfüllt, gegen die AGB von Bunkermuseum verstößt oder versucht, solche Bedingungen oder Voraussetzungen zu umgehen. Hinsichtlich der Wirkungen des Rücktritts gelten die gesetzlichen Bestimmungen unter Ausschluss des § 350 BGB (Erlöschen des Rücktrittsrechts nach Fristsetzung).

6. Ticketgültigkeit

(1) Tickets für ein fest gebuchtes Event sind nur für dieses Event gültig.

(2) Tickets, die als Gutschein für keine fest gebuchte Führung gekauft werden, haben eine Gültigkeit von einem Jahr ab Kauftag.

7. Widerrufsrechte

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB nicht für Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Daher besteht kein Widerrufsrecht beim Kauf von Tickets für Veranstaltungen.

8. Pflichten des Ticketkäufers

(1) Der Ticketkäufer hat selbstständig sicherzustellen, dass er rechtzeitig zum Führungszeitpunkt am Ort des Führungsbegins eintrifft. Der Ticketkäufer hat dafür Sorge zu tragen, genügend Zeit für eventuelle Einlass- und Sicherheitskontrollen einzuplanen. Bunkermuseum haftet nicht für ein zu spätes Eintreffen des Ticketkäufers am Veranstaltungsort.

(2) Dem Ticketkäufer ist die Verwendung der Tickets für gewerbliche Zwecke ohne vorherige schriftliche Zustimmung des jeweiligen Veranstalters untersagt. Zu den gewerblichen Zwecken gehören insbesondere die Verwendung von Tickets für Werbe- oder Marketingzwecke und der Ticketweiterverkauf in dem vom Hausrecht des Veranstalters erfassten Bereich des Veranstaltungsgeländes. Ein Verstoß gegen die vorgenannten Pflichten berechtigt den Veranstalter zum einseitigen Kündigungsrecht nach § 5 (2) dieser AGB.

9. Nutzungs- und Vermarktungsrechte

Sämtliche Urheber-, Nutzungs- oder Schutzrechte an den Inhalten, Darstellungen, Logos, Fotos, Grafiken und Bildern auf den Webseiten und in anderen Medien von Bunkermuseum verbleiben bei dem Rechteinhaber. Der Vertrag mit dem Ticketkäufer räumt diesem keine Nutzungsrechte an diesen geschützten Gütern ein.

10. Gewährleistung und Haftung – Haftungsausschluss

(1) Der Vertrag zwischen Ticketkäufer und Bunkermuseum inkludiert die vom Ticketkäufer zu unterschreibende Haftungsfreistellung. Diese ist Bestandteil der AGB.

(2) Die Haftung von Bunkermuseum für kurzzeitige, unerhebliche oder von Bunkermuseum nicht zu beeinflussende Störungen der Abrufbarkeit der Webseite ist ausgeschlossen. Dies gilt auch und insbesondere bei Störungen der Abrufbarkeit aufgrund von Wartungsarbeiten an der dem Service zugrundeliegenden Webseite oder Serverstruktur. Diese Wartungsarbeiten werden regelmäßig durchgeführt. Diese Fälle berechtigen den Ticketkäufer nicht zur Minderung, Kündigung oder der Geltendmachung etwaiger Ersatzansprüche. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Haftung für Störungen, die in der unbefugten Verwendung der Zugangsdaten des Ticketkäufers begründet liegen, wenn der Ticketkäufer die unbefugte Verwendung zu vertreten hat.

(3) Bunkermuseum haftet darüber hinaus lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung von Bunkermuseum oder von einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Bunkermuseum beruhen. Für Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen von Bunkermuseum zu vertretenden Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beruhen, haftet Bunkermuseum nur für vertragstypische und vorhersehbare Schäden. Vertragswesentliche Pflichten sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zwischen Bunkermuseum und dem

Ticketkäufer überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Ticketkäufer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Übrigen besteht keine Haftung.

(4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für alle mit uns verbundenen Unternehmen sowie für eine persönliche Haftung der Ehrenamtlichen Mitarbeiter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von Bunkermuseum.

11. Datenschutz und Einverständnis in Datennutzung

Wir nehmen den Schutz der Daten der Kunden und Ticketkäufer ernst. Eine umfassende Erklärung darüber, wie wir die Daten der Kunden und Ticketkäufer erheben, speichern und verarbeiten, kann unserer Datenschutzerklärung entnommen werden.

12. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Ticketkäufer gegenüber dem Bunkermuseum oder einem Dritten abzugeben hat, bedürfen der Schriftform.

13. Änderungen dieser AGB

Wir behalten uns vor, im Falle von Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzupassen. Der Ticketkäufer wird über eine Änderung der Geschäftsbedingungen auf der Website www.bunkermuseum-fuchsbau.de informiert. Die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entfalten Gültigkeit ab dem Zeitpunkt, in dem der Ticketkäufer unsere Webseite zum Zwecke des Kaufes eines Tickets nutzt oder die Bestätigung einer Bestellung zugesandt bekommt.

14. Erfüllungsort – Rechtswahl – Gerichtsstand

(1) Die gesetzlichen Regelungen über die Gerichtsstände bleiben unberührt, soweit sich nicht aus der Sonderregelung des Absatzes 2 etwas anderes ergibt.

(2) Ist der Ticketkäufer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder des öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, so ist der Gerichtsstand unser Geschäftssitz. Wir sind jedoch berechtigt, den Ticketkäufer auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Im Falle eines Vertrages mit einem Privatkunden, ist Gerichtsstand unser Geschäftssitz, falls der Ticketkäufer nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland verlegt. Dies gilt auch, wenn der Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Ticketkäufers zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

(3) Für die Verträge nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

15. Streitbeilegung; Umsetzung der ODR-Richtlinie

(1) Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODRVO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Die E-Mail-Adresse lautet anmeldung@bunkermuseum-fuchsbau.de

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Bad Saarow, den 01.01.2025